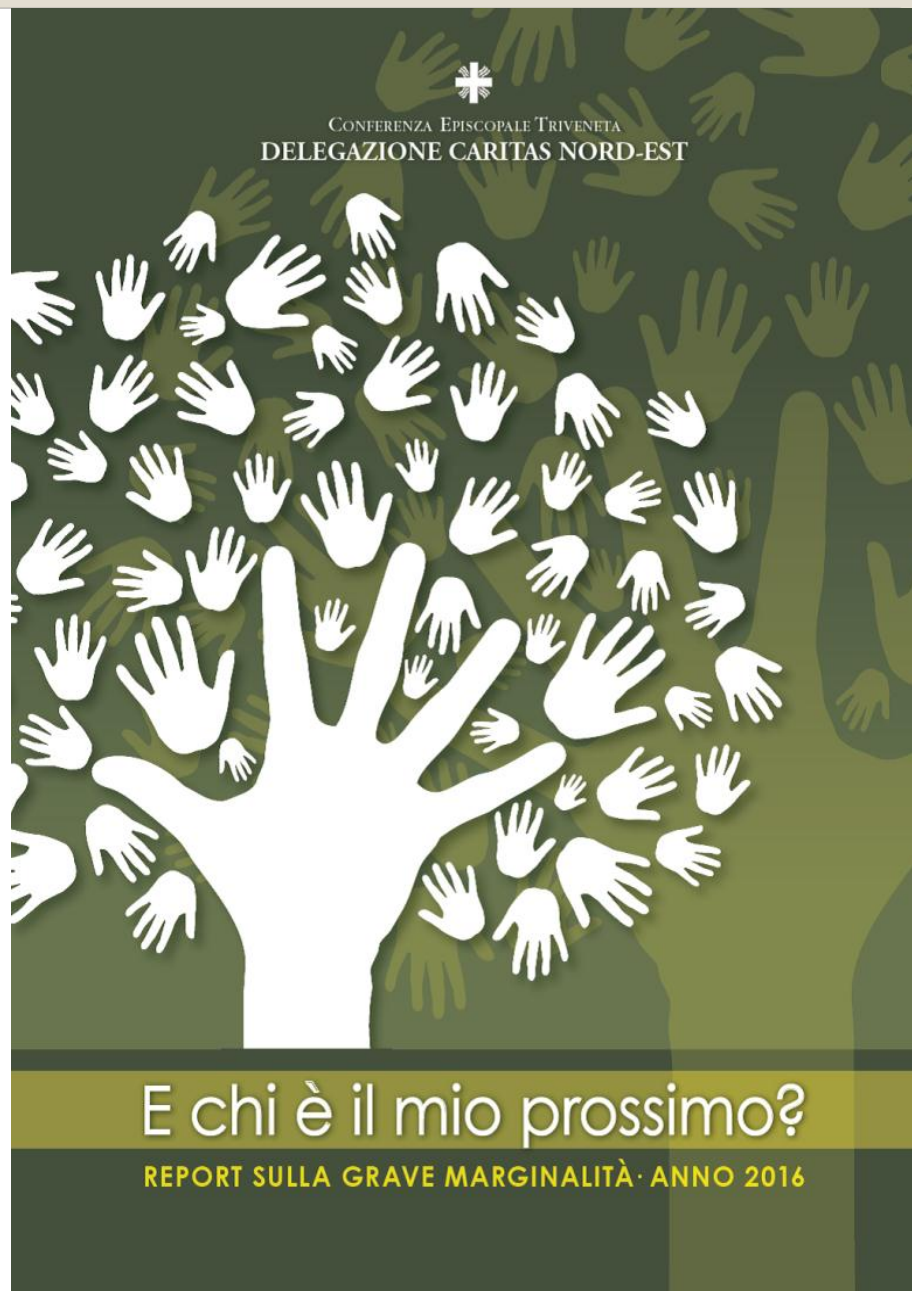




CARITAS DEL NORD EST

REPORT SULLA GRAVE MARGINALITÀ ANNO 2016

Zelarino (Ve)



Obiettivo = dare evidenza ai percorsi di accoglienza delle Caritas del Nord Est

Territorio di riferimento:

- 15 Diocesi del Nord Est
- Regione Veneto, Regione autonoma FVG, Province autonome di Trento e Bolzano

Periodo della rilevazione: maggio – giugno 2015

Strumenti:

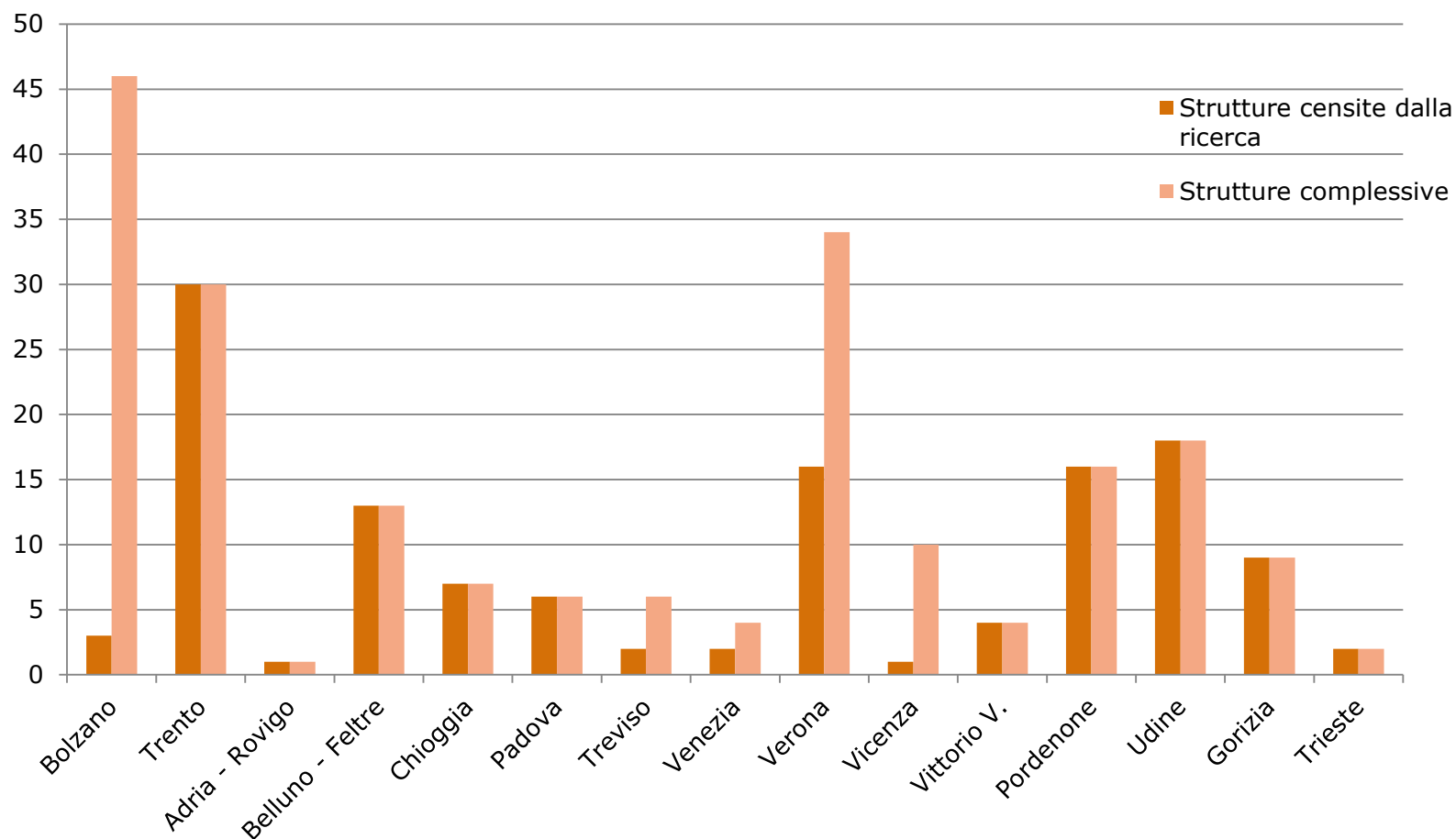
- Questionario on-line per raccogliere:
 - i dati delle strutture
 - i dati delle persone accolte al 01/06/2015
- interviste a direttore/referente diocesano grave marginalità



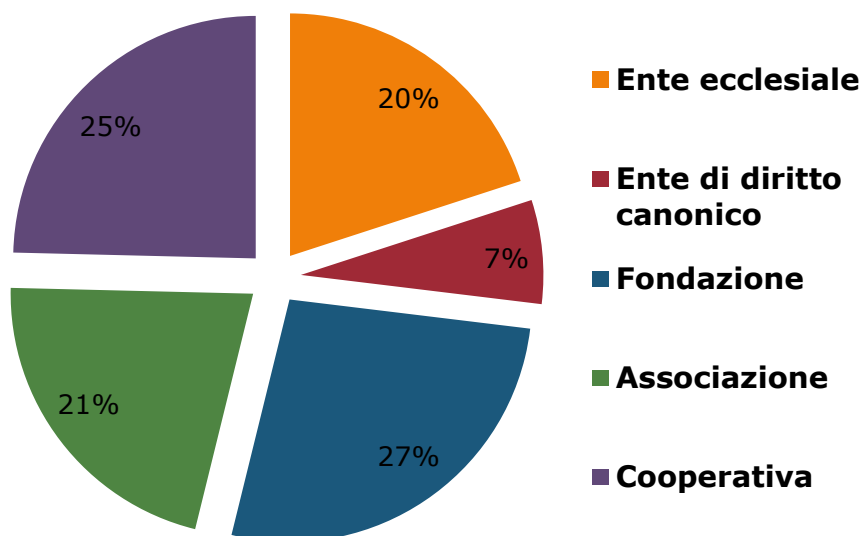
Le strutture di accoglienza delle Caritas diocesane del Nord Est

Totale strutture della rete Caritas NE = 206

Totale strutture della rete Caritas NE censite = 130



% Strutture Caritas per tipologia giuridica



“Stare” nel mondo dei servizi di prossimità, interfacciandosi con gli enti pubblici e con le altre realtà del privato sociale, richiede anche specializzazione, esperienza e professionalità, oltre che possibilità di agire giuridicamente all’interno delle maglie del sistema burocratico sul quale si regge il welfare italiano.

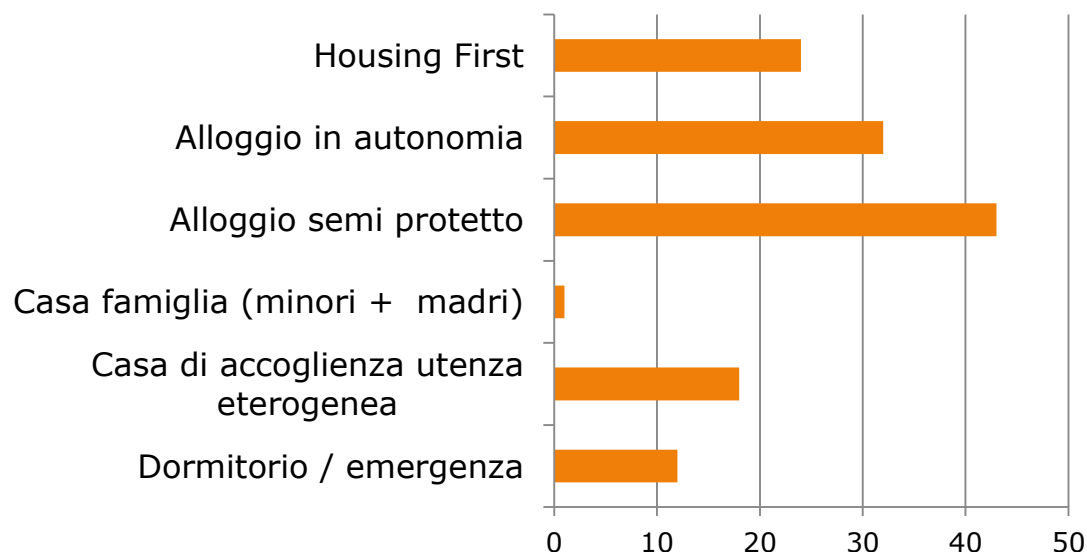
ENTI GESTORI

Funzioni

- gestire i rapporti fra le Caritas e il contesto esterno (istituzioni e privato sociale)
- partecipare a bandi, gare
- Stipulare convenzione
- Gestire operativamente i progetti/servizi
- Assumere personale
- Assicurare i volontari

LE DIVERSE TIPOLOGIE DI ACCOGLIENZA

Tipologia strutture residenziali	Numero residenze
Dormitorio / emergenza	12
Casa di accoglienza utenza eterogenea	18
Casa famiglia (minori + madri)	1
Alloggio semi protetto	43
Alloggio in autonomia	32
Housing First	24
Totale strutture residenziali	130

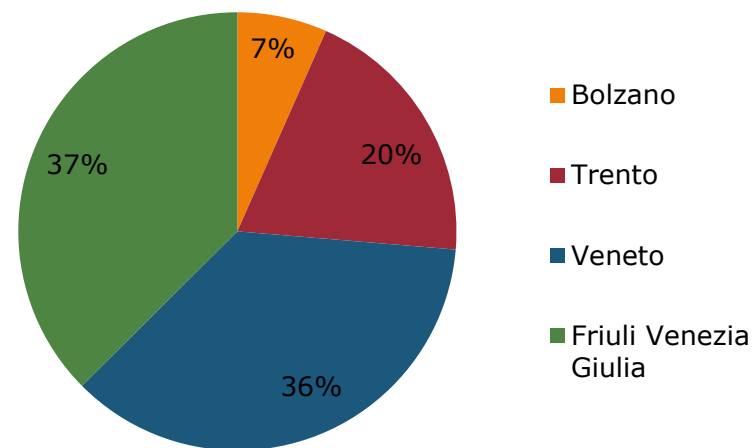


Nel mondo Caritas è in atto una trasformazione dell’approccio, che dai classici dormitori e case di accoglienza porta all’apertura di alloggi più piccoli, dove le persone possono fermarsi più a lungo, anche in risposta al permanere del blocco occupazionale, che determina il prolungarsi dei percorsi di accoglienza. All’approccio della “**vita in comunità di accoglienza**”, si sta via via sostituendo l’approccio della “**vita in comunità**”, che presuppone una situazione abitativa quanto più vicina agli standard diffusi, dove ogni famiglia o persona dispone (o dovrebbe disporre) di un alloggio dedicato e dove vengono contemplate convivenze sui piccoli numeri. L’integrazione non viene quindi proposta solo all’interno del contesto di accoglienza, ma soprattutto all’esterno, nel mondo reale del territorio e della comunità locale.

I POSTI LETTO

Posti letto per Diocesi

Posti letto residenze al 1 giugno 2015	Numero
Bolzano	65
Trento	193
Veneto	355
Friuli Venezia Giulia	367
Caritas (Delegazione Nord Est)	980



Tipologia strutture residenziali	Posti letto	
	N°	%
Dormitorio / emergenza	346	35,3%
Casa di accoglienza utenza eterogenea	314	32,0%
Casa famiglia (minori + madri)	13	1,3%
Alloggio semi protetto	139	14,2%
Alloggio in autonomia	134	13,7%
Housing First	34	3,5%
Totale posti letto 1 giugno 2015	980	100,0



L'APPARATO EDUCATIVO

LE DIVERSE TIPOLOGIE DI ACCOGLIENZA

DORMITORI

- Operatori retribuiti= 54 (maschi 44, femmine 10)
- Volontari= 217 (maschi 106, femmine 111)

CASA DI ACCOGLIENZA UTENZA ETEROGENEA

- Operatori retribuiti = 84 (maschi 41, femmine 43)
- Volontari= 299 (maschi 173, femmine 126)

CASA FAMIGLIA (MADRI + MINORI)

- Operatori retribuiti = 4 (maschi 0, femmine 4)
- Volontari = 50 (maschi 18, femmine 32)

ALLOGGIO SEMI PROTETTO

- Operatori retribuiti = 38 (maschi 22, femmine 16)
- Volontari = 55 (maschi 37, femmine 18)

ALLOGGIO IN AUTONOMIA

- Operatori retribuiti = 13 (maschi 8, femmine 5)
- Volontari = 26 (maschi 17, femmine 9)

HOUSING FIRST

- Operatori retribuiti = 3 (maschi 2, femmine 1)
- Volontari = 16 (maschi 7, femmine 9)

IL NUMERO DI OPERATORI RETRIBUITI IMPIEGATI NELL'ACCOGLIENZA DIPENDE DA:

- complessità del quadro problematico delle persone accolte (che possono avere necessità variabili in termini di presenza educativa e di accompagnamento)
- dall'organizzazione delle strutture
- dal numero complessivo di strutture gestite dalle singole Caritas diocesane
- dal numero di posti letto presenti nelle diverse strutture, che impattano sul numero di operatori necessari a gestire le accoglienze. Oltre al rapporto individuale tra l'educatore e la persona accolta, nelle situazioni di convivenza esiste infatti anche una dimensione di gruppo, che va gestita e mediata dall'operatore di struttura.

ACCOGLIENZA e COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITA': IL VALORE DEL VOLONTARIATO

Nord est

Operatori retribuiti = **196** (maschi 117, femmine 79) – 1 op ogni 5 pl

Volontari = **663** (maschi 358, femmine 305) – 1 vol ogni 1,5 pl

- **1** operatore ogni **3,3** volontari
- il numero dei **volontari (663)** si riferisce solo a quelle persone che a titolo gratuito **curano** all'interno delle strutture Caritas **l'ascolto e l'accompagnamento**.
- Mentre sono **migliaia i volontari** che ruotano intorno alle strutture di accoglienza (es. mensa o accoglienza notturna) come **volontariato di relazione**

BOLZANO

- Operatori retribuiti = 18 (maschi 10, femmine 8) – 1 op ogni 3,6 pl

- Volontari = 18 (maschi 10, femmine 8) – 1 vol ogni 3,6 pl

TRENTO

- Operatori retribuiti = 43 (maschi 34, femmine 9) – 1 op ogni 4 pl

- Volontari = 166 (maschi 91, femmine 75) – 1 vol ogni 1 pl

VENETO

- Operatori retribuiti = 60 (maschi 31, femmine 29) – 1 op ogni 6 pl

- Volontari = 309 (maschi 167, femmine 142) – 1 vol ogni 1 pl

FRIULI VENEZIA GIULIA

- Operatori retribuiti = 75 (maschi 42, femmine 33) – 1 op ogni 5 pl

- Volontari = 170 (maschi 90, femmine 80) – 1 op ogni 2 pl



Le persone accolte nelle residenze Caritas

N. Persone accolte durante il 2015 = 3.896 (confermato il profilo 2014)

N. persone accolte durante il 2014 = 3.865

Di cui

Maschi 84% - femmine 16%

Italiani 27% - stranieri 73%

Nuovi accolti nel 2014 = 3.160

Persone presenti al 31/12/2014 = 829 (62% straniera)

L'incidenza delle persone straniere diminuisce se consideriamo i dati di stock (vedi dati profilo al 1/6/2015), a significare che nella popolazione straniera il turnover è maggiore.

Flussi delle persone accolte		Maschi	Femmine	Totale Maschi + femmine	di cui stranieri maschi	di cui stranieri femmine	di cui stranieri Maschi + femmine
Totale Caritas Delegazione Nord Est	Presenti al 01.01.2014	566	139	705	334	101	435
	Accolti 2014	2.669	491	3.160	1.971	405	2.376
	Deceduti 2014	5	4	9	1	1	2
	Dimessi 2014	2.570	457	3.027	1.930	404	2.334
	Presenti 31.12.2014	672	157	829	368	107	475

Sintesi profilo persone accolte

(presenti nelle strutture Caritas il 1/6/2015)

608 PERSONE di cui 69 persone come famiglia, solo l'11,4% e 539, l'88,6% come persone singole)

+ 81 Figli (71 minori e 10 maggiorenni)

- **79,3 % MASCHI** e **20,7% FEMMINE**
- **50,3% ITALIANI**,
- **5,6% STRANIERI UE**,
- **44,1% STRANIERI EXTRA UE**
- **44 FAMIGLIE, di cui 95,4 % con figli**
 - **30 STRANIERE** di cui **29 con figli**,
 - **14 ITALIANE** di cui **13 con figli**

Coinvolgimento e presa in carico

Coinvolgimento enti pubblici nell'accoglienza	Totale italiani		Totale stranieri	
	v.a.	%	v.a.	%
Comuni singoli e associati	197	87,9	98	62,8
Aziende sanitarie - Sert/Alcologia	101	45,1	24	15,4
Aziende sanitarie - Servizi di salute mentale	55	24,6	13	8,3
Stato - Prefettura	--	--	48	30,8
Stato - Giustizia	26	11,6	8	5,1

Al momento dell'accoglienza in struttura **soltanto il 64 % delle persone accolte (389) erano utenti dei servizi sociali e/o sanitari con «presa in carico integrata»** (233 italiani, il 76,2% e 156 stranieri, il 51,6% del totale)

I costi dell'accoglienza. Compartecipa...

Compartecipazione spesa dell'accoglienza	Totale italiani		Totale stranieri	
	v.a.	%	v.a.	%
Comune singolo o associato	191	62,4	148	49,0
Aziende sanitarie	23	7,5	6	2,0
Stato - Prefettura	--	--	27	8,9
Stato - Giustizia	--	--	4	1,3
Soggetti del privato sociale	8	2,6	18	5,9
Soggetto ente gestore Caritas	88	28,7	78	25,8
Compartecipazione utenza/familiari	79	25,8	58	19,2

STATO CIVILE		italiani %	stranieri %
Celibe/nubile		56,5	46,7
Coniugato coabitante con coniuge		5,9	20,2
Coniugato non coabitante coniuge		4,3	18,5
Separato/a		11,4	6
Divorziato/a		18,3	6
Vedovo/a		3,6	2,6
Totale	%	100	100
	v. ass.	306	302

Individui e famiglie

Status familiare di fatto

Stato familiare di fatto		italiani %	stranieri %
Persona solo/a		67,7	60,3
Persona solo/a con figli		3,9	6,9
In coppia con figli		8,8	15,9
In coppia senza figli		3,9	2,3
Vive con altri non parenti		5,9	4
Vive con altri parenti		1	3
Vive con altri in struttura		4,6	0,7
Vive con famiglia d'origine		4,2	6,9
Totale	%	100	100
	v. ass.	306	302

Macro problematiche Italiani accolti

Problematiche Macro dimensioni	Percentuale Macro problematica italiani su totale persone accolte ITALIANI (306 persone)
FAMIGLIA	58,2%
CASA	90,2%
REDDITO	92,5%
LAVORO	86,0%
SCOLARITA'	37,3%
DEVIANZA	27,1%
SALUTE	64,4%
DIPENDENZE	47,7%
AUTOSUFFICIENZA	25,2%
SOCIALITA'	55,2%

Macro problematiche Stranieri accolti

Problematiche Macro Dimensioni	Percentuale Macro problematica stranieri su totale persone accolte STRANIERI (302 persone)
FAMIGLIA	17,70%
CASA	94,60%
REDDITO	97,60%
LAVORO	91,6,%
SCOLARITA'	69,10%
DEVIANZA	5,60%
SALUTE	24,30%
DIPENDENZE	9,80%
AUTOSUFFICIENZA	5,40%
SOCIALITA'	17,30%